

# B.I.H

*Le bulletin d'information hospitalier\**

ÉDITION  
SPÉCIALE

SÉISME





## تعزية

على إثر تعرض بلدنا الحبيب للززال العنيف ليلة الجمعة/ السبت 8 و 9 شتنبر 2023... يتوجه المستشفى الجامعي الدولي محمد السادس ببوسكورة بكامل اسلاكه الطبية، وشبه الطبية، والإدارية بخالص العزاء والمواساة إلى عائلات ضحايا هذه الفاجعة...

تغمد الله المتوفيين برحمته و أسكنهم فسيح جناته و نبتهل إلى العلي القدير أن يمن على الجرحى و المصابين بالشفاء العاجل..

وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ ﴿١٥٦﴾



## SOMMAIRE

MOT DU DIRECTEUR	04
FAIT MARQUANT	05
QUOI DE NEUF	06
NUTRITION	11
ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE	12
FLASH QUALITÉ	13
ACTUALITÉS EN LIGNE	14





## MOT DU DIRECTEUR



“

Qualité et développement ont toujours été les maîtres-mots de la conduite de l'HUIM6 pour un service rendu aux usagers, sans cesse évolutif et de plus en plus adapté à leurs besoins et à leurs attentes.

Nous poursuivons notre avancée, que ce soit dans le domaine de la prise en charge du patient et son entourage ou du développement de notre établissement, tout en préservant les acquis précédemment obtenus et en optimisant pleinement notre potentiel existant.

La croissance constatée tient à des déterminants convenablement formalisés dans l'ensemble de nos processus, avec des indicateurs de plus en plus fiables, garants d'une durabilité de l'évolution, pour une meilleure performance rationnelle et relationnelle.

En lisant ce numéro de notre Bulletin d'Information Hospitalier (BIH), vous noterez encore une fois l'engagement inconditionnel de toutes nos équipes, pour lesquelles la satisfaction de nos usagers et la dignité de nos patients sont au centre des préoccupations.

Le contexte de ce trimestre a été profondément marqué par le seisme qu'a connu notre pays. Notre structure, à l'instar de toutes les entités de la Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé, s'est ralliée aux efforts consentis par toutes les composantes de notre pays pour venir en aide aux populations sinistrées, conformément à l'élan de solidarité nationale et aux orientations de SA MAJESTE LE ROI MOHAMMED VI que dieu l'assiste. ”

**Directeur Général**

*Dr. Ahmed  
Bennana*



# SOLIDARITÉ ET ENGAGEMENT : CAMPAGNE DE DON DE SANG



**BLOOD CENTER  
MOHAMMED VI  
BCM6**



المركز الجهوي لتحقاق الدم  
جهة الدار البيضاء سطات



A l'heure où le nombre de blessés ne cesse d'augmenter, notamment dans les villes les plus touchées par le séisme, les appels au don de sang se poursuivent partout au Royaume. La Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé a mobilisé l'ensemble de ses moyens pour porter assistance à tous les niveaux. C'est dans ce contexte que l'HUIM6 a organisé, avec la contribution du Centre Régional de Transfusion Sanguine (CRTS), une campagne de don de sang pour apporter sa contribution à cet élan de solidarité nationale et venir en aide aux sinistrés.

La réactivité du personnel de l'hôpital a été exemplaire, en affichant un engagement et une solidarité sans faille.

L'organisation mise en place pour répondre à cet appel a été optimisée pour un accueil et un enregistrement fluides, des conditions d'attente les plus confortables possibles compte tenu du nombre important de personnes volontaires qui se sont présentées pour le don de sang.





Quoi de neuf ?

# LA CELLULE SANTÉ INTERNATIONALE DE L'HUIM6

## UN CIRCUIT «PATIENT ÉTRANGER» ADAPTÉ ET OPTIMISÉ



L'HUIM6 s'ouvre de plus en plus à l'international, une cellule SANTE INTERNATIONALE vient d'être créée pour faciliter l'accès aux patients étrangers et internationaux. Elle a pour rôle principal de leur fluidifier le circuit administratif et opérationnel, en leur offrant une PEC immédiate, coordonnée et personnalisée. Cette cellule est chargée également de répondre aux différentes demandes émanant des patients et de leurs accompagnants, pour leur permettre de bénéficier d'un séjour de qualité et de maintenir un lien étroit avec notre établissement.

Rappelons que la Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé (FM6SS), dans le cadre du développement des pratiques d'excellence, établit des partenariats avec des établissements et organismes de santé étrangers de référence.

## FORMATION DU PERSONNEL BAF



Les agents du Bureau d'Admission et de Facturation (BAF), avec ses composantes «front-office» et «back-office», ayant moins de 3 ans d'expérience ont bénéficié, le 22 Juillet 2023 à l'UM6SS, d'une formation certifiante sur la gestion des BAF en milieu hospitalier.

Le programme de cette formation, qui rentre dans le cadre de l'amélioration continue des compétences de nos collaborateurs, a permis une compréhension approfondie des processus d'admission des patients, de la collecte, du traitement et de l'analyse des données médico-administratives, ainsi que des nouvelles procédures de facturation et de remboursement des dossiers.



## Quoi de neuf ?

# L'HUIM6 ABRITE DÉSORMAIS LA 3ÈME ANNÉE DE LA SECTION ANGLOPHONE D'ÉTUDES DE MÉDECINE



Dans le cadre du développement de la filière anglophone, l'HUIM6 abrite désormais, dans une première phase, la 3ème année de la section anglophone de la faculté de médecine de l'UM6SS. Il est à noter que notre structure développe progressivement un environnement de pratique hospitalière intégrant la composante anglophone, qui permettrait aux étudiants de cette filière d'effectuer leurs formations et leurs stages au sein d'équipes médicales et paramédicales adaptées.

Une séance officielle d'accueil et d'intégration des étudiants de notre filière anglophone, a eu lieu le 06 Septembre 2023 à l'amphithéâtre de l'HUIM6, suivie d'une visite guidée et détaillée des différents services de l'hôpital, pour permettre à nos étudiants de découvrir et de connaître l'environnement dans lequel ils évolueront durant le reste de leur cursus.



## JOURNÉE D'INTÉGRATION DES LAURÉATS **FSTS**

La journée d'intégration au profit des lauréats de la Faculté des Sciences infirmières et Techniques de Santé (FSTS) / promotion 2019-2023, a eu lieu le 04 août 2023 à l'HUIM6. Durant cette journée, plusieurs informations ont été échangées entre ces lauréats et les staffs de l'Université et des Hôpitaux Internationaux Mohammed VI et Cheikh Khalifa, de la Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé (FM6SS). Cette journée a été également l'occasion de valider les profils retenus pour rejoindre les structures de notre écosystème.







## Quoi de neuf ?

# 24<sup>ÈME</sup> ANNIVERSAIRE DE LA FÊTE DU TRÔNE

À l'occasion de la Fête du Trône, le Directeur Général et l'ensemble du personnel de l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI de Bouskoura, ont l'insigne honneur de présenter les vœux les plus respectueux et les plus déférents à **SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI QUE DIEU L'ASSISTE**. Ainsi qu'à **Son Altesse Royale le Prince Héritier Moulay El Hassan**, à **Son Altesse Royale le Prince Moulay Rachid** et aux **membres de la Famille Royale**.

Nous saisissons l'occasion pour renouveler l'expression de notre indéfectible attachement au glorieux trône **ALAOUITE** et notre mobilisation derrière notre **AUGUSTE SOUVERAIN** pour la construction et le développement du Royaume.



## CRÉATION DU COMITÉ DES USAGERS, UN PAS DE PLUS DANS NOTRE DÉMARCHE POUR L'EXCELLENCE DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

La première réunion du comité a eu lieu le 22 juillet 2023. Au cours de cette première séance de travail, les membres du comité ont échangé sur les différents aspects de la prise en charge des patients à l'hôpital, notamment l'accueil et l'accompagnement des patients, les conditions de leur séjour ainsi que les relations entre les patients et les professionnels de santé.



## SIGNALÉTIQUE EXTÉRIEURE

L'HUIM6, après son changement d'identité visuelle, s'est doté d'une nouvelle signalétique extérieure visant à renforcer sa visibilité dans la région de Bouskoura et ce à travers l'installation de plusieurs panneaux, disposés à des endroits stratégiques, permettant de faciliter l'accès des patients à l'Hôpital.

Le comité des usagers offre une plateforme où les préoccupations, les commentaires et les suggestions des patients et de leurs familles sont écoutés attentivement et pris en compte, en fonction de leur pertinence, dans l'optimisation des modèles organisationnels. La concertation avec un tel comité, permettra à l'HUIM6 d'instaurer et d'entretenir un climat de collaboration, d'encourager la communication avec les usagers et de mettre en place un environnement d'écoute transparent et réceptif.







# Quoi de neuf ?

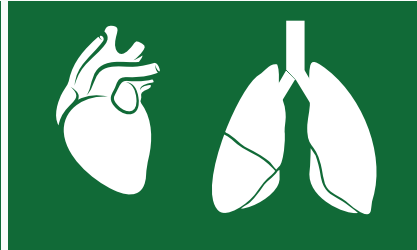
## LES HÔPITAUX DE LA FONDATION : UN ENGAGEMENT DANS L'HARMONISATION DES PRATIQUES TARIFAIRES ET LA TRANSPARENCE DANS LA FACTURATION DES ACTES

Les deux départements de l'information médicale des Hôpitaux Universitaires Internationaux Mohammed VI de Bouskoura et Cheikh Khalifa sont engagés actuellement dans un travail collaboratif et fructueux visant la mise à niveau du référentiel de tarification des actes médicaux et chirurgicaux.

Cette collaboration précieuse reflète l'engagement commun et continu des deux structures de l'écosystème dans l'amélioration constante de la qualité et des coûts de la prise en charge des patients, en visant à harmoniser les pratiques tarifaires et en garantissant une transparence dans la facturation des actes.



## UN NOUVEAU CENTRE CŒUR - POUMON À L'HUIM6



**Pr Rachida HABBAL**  
PES Cardiologie  
Directrice de spécialité - Cardiologie FM6SS



**Pr Amal OUARRADI**  
Professeur Assistant - Cardiologie  
Chef de service cardiologie - HUIM6

“ Casablanca est une région fortement impactée par les maladies cardiovasculaires et pulmonaires. L'ouverture du centre Cœur-Poumon représente une grande avancée à l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI relevant de la Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé (FM6SS). Pourquoi cette association cœur-poumon est importante? Car le cœur et les poumons collaborent pour nourrir et assurer l'oxygénation des cellules de l'organisme en entier.

Ce centre est doté des consultations et des explorations non invasives en cardiologie, pneumologie et chirurgie cardiovasculaire. Des explorations comme les échocardiographies de repos, de stress et d'effort, de même que les épreuves d'efforts avec VO2 max, l'EFR et la pléthysmographie, y sont pratiquées.

La nouveauté de ce centre est la réadaptation cardiaque pour les malades en insuffisance cardiaque et en post syndrome coronaire aiguë et après chirurgie-cardiaque. Dans ce centre, certaines prestations comme la kinésithérapie, le renforcement musculaire, les consultations de diététique et de psychothérapie, seront incluses dans la prise en charge des patients. ”

“ L'ouverture du nouveau centre spécialisé dans la réadaptation cardiaque à l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI de Bouskoura représente une avancée majeure dans les soins cardio-vasculaires au Maroc. Doté d'installations modernes et d'une équipe médicale et paramédicale qualifiées, ce centre offre aux patients suivis pour une affection cardiaque, un programme personnalisé afin de restaurer leur santé cardiaque et d'améliorer leur qualité de vie. ”





Quoi de neuf ?

## DIRECTION MÉDICALE

Pr. Lahoucine BARROU est nommé nouveau Directeur Médical de l'HUIM6



Le 04 Septembre 2023, Pr. L. BARROU à été nommé Directeur Médical de l'HUIM6 de Bouskoura en remplacement du Pr. F. BENABDENNBI.

D'un parcours hospitalo-universitaire exceptionnel, Pr. BARROU apportera une expertise et une valeur ajoutée certaines à la dynamique de développement que connaît notre structure hospitalière et qui s'inscrit dans la continuité des projets lancés par le Pr. Faouzi BENABDENNBI qui a rejoint l'HUICK relevant de notre écosystème Fondation.

## LES TRAVAUX DE RÉAMÉNAGEMENT DES URGENCES ARRIVENT À LEUR FIN

UN DÉMARRAGE DE LA NOUVELLE ORGANISATION PRÉVU  
LE 30 NOVEMBRE 2023



Les travaux de réaménagement et de réorganisation du service des urgences sont achevés.

Les principales transformations opérées sont :

- Une augmentation de la capacité de l'unité de déchochage : Extension à 04 entités supplémentaires.
- Une séparation des flux et circuits patients adultes et pédiatriques.
- Une amélioration des conditions d'attente et d'information des accompagnateurs des patients, par la mise en place d'un shop dédié, installé à proximité du service des urgences, l'instauration d'un poste d'accueil et d'orientation et la mise en place des moyens techniques leur permettant de disposer continuellement des informations nécessaires, en toute conformité avec les exigences de confidentialité.



## LA DIÉTÉTIQUE AU CŒUR DU SYSTÈME DE SANTÉ

De nos jours, il est essentiel de comprendre que le rôle fondamental d'un(e) diététicien(ne) nutritionniste va bien au-delà de la simple quête de perte de poids. Son véritable objectif est de veiller à la santé physique et mentale en utilisant l'alimentation comme moyen sûr et privilégié.



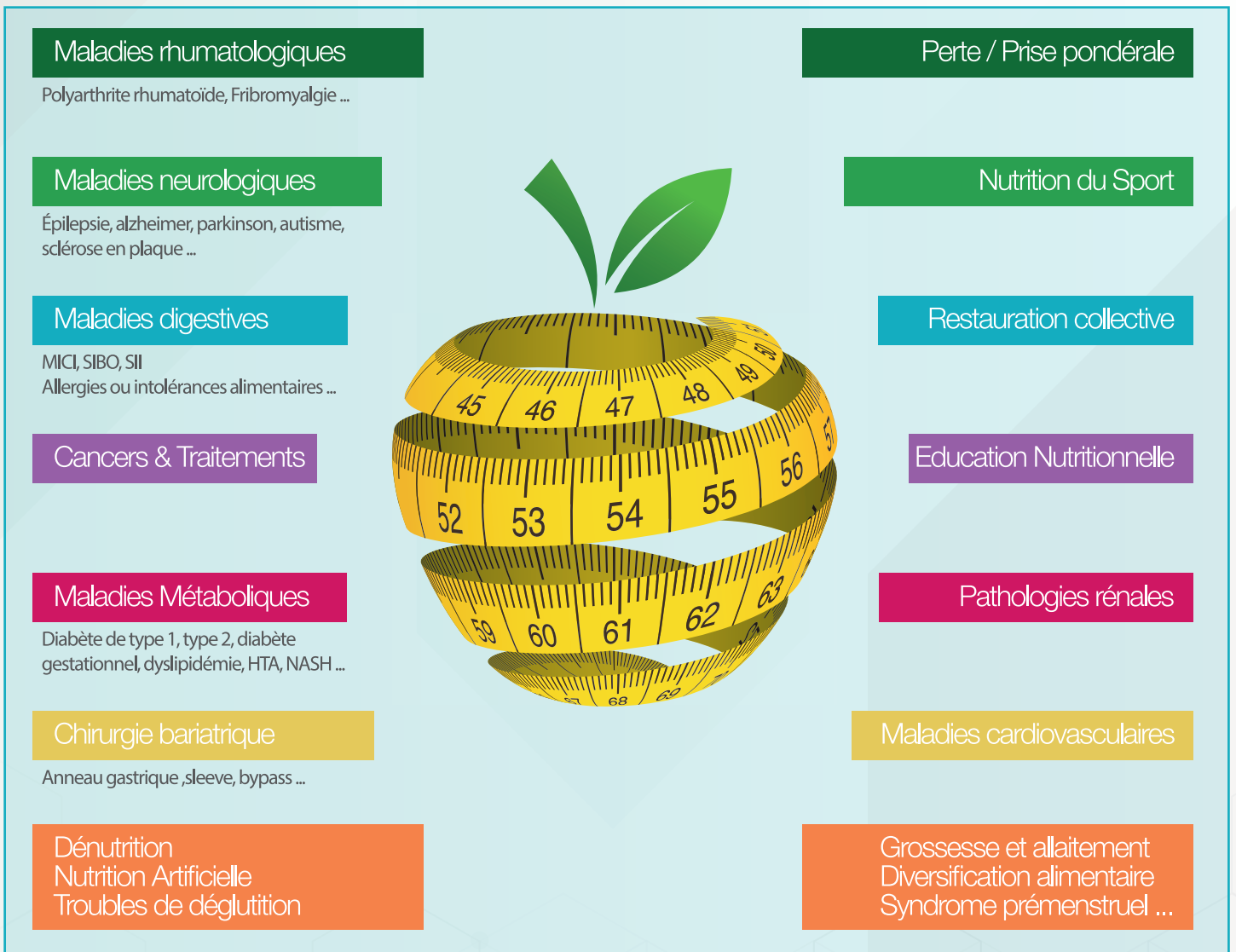
**Yusra MOUSTAFID**

Diététicienne nutritionniste- HUIM6

“ En tant que diététicienne nutritionniste à l'hôpital, mon objectif principal est d'assurer des soins nutritionnels adaptés aux patients afin de maintenir, améliorer ou récupérer et garantir un statut nutritionnel satisfaisant, dans le cadre d'une expertise clinique spécifique.

Toujours en concertation multidisciplinaire, médicale et paramédicale, la prise en charge nutritionnelle fait partie du parcours de soin d'un patient.

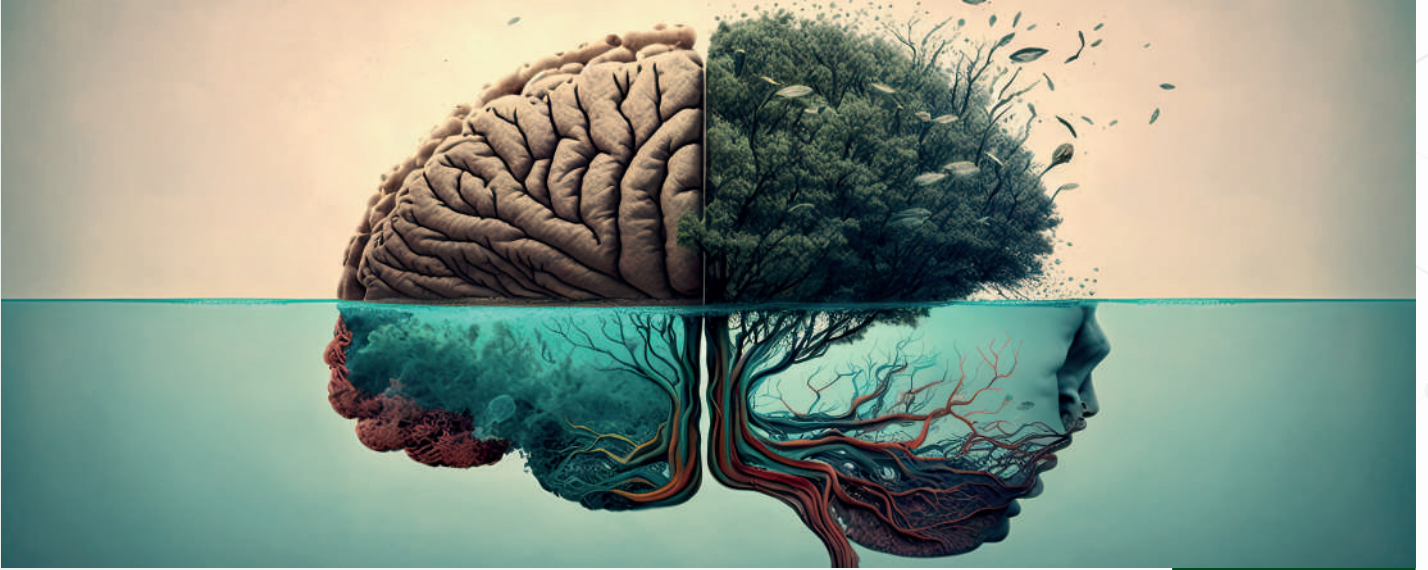
L' infographie ci-dessous, met en évidence les multiples champs d'actions d'un(e) diététicien(ne) nutritionniste. ”







# Accompagnement psychologique



**Yasmine MOUNSIF**

Psychologue Clinicienne & Psychothérapeute  
Responsable de l'unité de soutien psychologique - HUIM6

Scannez ce QR Code  
pour visualiser la vidéo



Tenant compte de la tragédie que traverse notre pays, suite aux tremblements de terre survenus la soirée du 8 Septembre 2023. Une grande majorité de la population marocaine a été impactée sur le plan psychologique, qu'elle soit affectée directement ou indirectement par le séisme.

Il est d'une importance cruciale de promouvoir une prise en charge psychologique auprès des personnes nécessitant un soutien, compte tenu des effets traumatiques que peut avoir un tel événement sur notre santé mentale et émotionnelle. Il faut savoir que le stress post traumatique est un trouble anxieux qui peut être généré suite à une exposition directe ou en étant témoin d'un événement traumatique, ou en apprenant qu'un tel événement soit arrivé à un proche. Ce trouble peut se développer aussi en étant exposé de manière répétitive aux caractéristiques aversives de l'événement traumatique, comme les vidéos, les images ou des discussions concernant ce sujet.

Il est vrai que les premières victimes sur le plan psychologique sont les enfants, qui expriment une détresse et sont dans l'incapacité de comprendre la nature des événements. Il est ainsi primordial de les assister et d'évaluer l'ampleur des séquelles psychologiques sur cette population, sans pour autant minimiser les effets de l'exposition continue aux informations, que ce soit à travers les réseaux sociaux ou autres sources médiatiques.

La prise en charge psychologique peut contribuer à réduire l'impact du traumatisme en aidant les individus à traiter leurs émotions, peurs, souvenirs liés au séisme et travailler sur les séquelles liées à l'état de choc et de confusions pouvant générer une décompensation.

Notre rôle en tant que psychologues est d'écouter, comprendre les émotions, accompagner et aider toutes personnes à reconstruire le cheminement des événements, gérer le stress et les symptômes faisant suite au traumatisme tel que la reviviscence (cauchemar, flash-back...), l'évitement et l'hyper vigilance (Troubles de sommeil...). Le travail sur tous ces symptômes permettra de restaurer la résilience.

**Tous les signes doivent être pris en considération et ne doivent pas être minimisés.**

Rappelons que l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI - Bouskoura est doté d'une unité d'accompagnement et de soutien psychologique, qui est disponible pour venir en aide aux populations impactées.



M. Hamza BEN AMAR, agent de facturation, s'est récemment illustré en remportant le quiz "Flash minute qualité" au cours du troisième trimestre de 2023. Cette initiative reflète l'engagement de notre hôpital dans le développement d'une culture de la qualité.

Dans cette optique, le département chargé de la qualité et de la gestion des risques a mis en place une approche éducative et ludique consistant à partager, chaque trimestre, avec l'ensemble de notre personnel le bulletin "Flash minute qualité". Ce bulletin comporte un quiz axé sur un thème spécifique visant à évaluer les connaissances de nos collaborateurs. Il célèbre également le vainqueur en le désignant comme l'ambassadeur qualité du trimestre.

Au cours du troisième trimestre 2023, la thématique mise en avant était "L'accréditation Canada", qui met en valeur et renforce les connaissances et l'implication de nos collaborateurs dans cette démarche.



Mme Dounia ESSAID  
Responsable du  
département qualité et  
gestion des risques - HUIM6

## Et si on parlait de:



**ACCREDITATION  
CANADA**

L'Hôpital Universitaire International Mohammed VI s'est inscrit dans le Programme Quantum International de l'Accréditation Canada.

Ce programme vise à garantir et à améliorer continuellement la qualité et la sécurité des soins de santé pour les patients, ainsi qu'à renforcer les pratiques et les processus de gestion de l'hôpital.



Amélioration en continue de la qualité des services rendus et instauration d'une véritable culture de qualité et de sécurité.



Mise en avant du travail d'équipe et de la communication par la formalisation des pratiques et des procédures et le suivi des indicateurs.



Réduction de la variation des pratiques et la standardisation des procédures pour permettre une utilisation plus efficiente des ressources tant en personnel qu'en matériel.



Amélioration des conditions de travail pour toutes les catégories de personnel par l'instauration d'un vrai travail d'équipe basé sur la communication et la collaboration.

## Quels sont les apports de l'accréditation ?

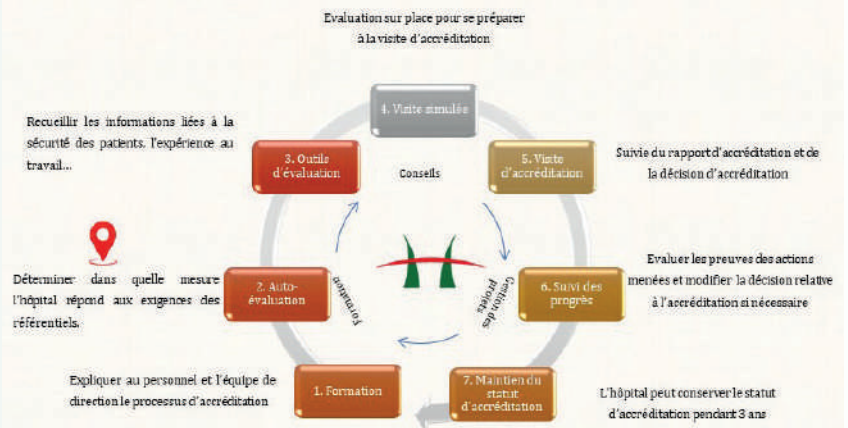


Réduction des coûts des soins en réduisant les dysfonctionnements, en diminuant les complications liées aux soins.



L'obtention d'un certificat d'accréditation procure une image de sérieux et de crédibilité à l'institution.

## Comment obtenir cette accréditation ?



## Les référentiels d'accréditation

23 référentiels seront appliqués et qui touchent les différentes activités de l'hôpital :

### Référentiels transversaux

- Excellence des Services
- Gestion des médicaments
- Gouvernance
- Leadership
- Préparation aux situations d'urgence et aux sinistres
- Prévention et contrôle des infections

### Référentiels de soins spécialisés

- Services de santé mentale
- Services de soins ambulatoires
- Services de soins intensifs
- Services de traitement des dépendances
- Services de transfusion
- Services médicaux d'urgence (SMU) et transport entre établissements
- Services péri-opératoires et actes invasifs
- Soins oncologiques
- Analyses de biologie délocalisées
- Procréation médicalement assistée (PMA) - Service laboratoire
- Procréation médicalement assistée (PMA) - Services cliniques\*
- Retraitement des appareils et instruments médicaux réutilisables
- Service des urgences
- Services d'hospitalisation
- Services d'imagerie diagnostique
- Services d'obstétrique
- Services de laboratoires biomédicaux

**Nous comptons sur vous pour que cette démarche soit un succès. Votre engagement et votre participation active seront déterminants pour le succès global de notre démarche d'accréditation.**





# Actualités en ligne

## Reportage 2M sur la campagne don de sang



Scannez ce QR Code  
pour visualiser la vidéo



## Article de Maroc Hebdo sur la campagne don de sang

**MarocHebdo**



Scannez ce QR Code  
pour visualiser l'article



## Témoignage de parents : Initiative Hôpitaux Amis des Bébés - IHAB



Scannez ce QR Code  
pour visualiser l'article









**HÔPITAL UNIVERSITAIRE  
INTERNATIONAL MOHAMMED VI  
HUIM6**

