



Bala Harris Le bulletin d'information hospitalier *





SOMMAIRE





MOT DU DIRECTEUR



"

Chers collègues,

Je suis ravi de vous accueillir dans ce nouveau bulletin d'information dédié à notre précieuse équipe hospitalière. Au fil des pages, vous découvrirez les dernières réalisations ainsi que les événements marquants qui ont rythmé et enrichi le parcours de notre structure hospitalière durant le dernier trimestre de l'année 2023. Vous constaterez l'émergence, depuis le mois d'octobre, du nouveau Centre Universitaire de Santé Mentale et de Bien-être l'Eucalyptus, une structure qui vient enrichir la dynamique soutenue vers le développement du complexe hôpitalo-universitaire Mohammed VI de Bouskoura.

À l'issue de l'exercice 2022-2023, nous soulignons la tendance positive et encourageante de nos indicateurs qualité et performance organisationnelle, rationnelle et relationnelle. En effet la courbe de croissance couplée à une satisfaction annuelle globale de **81**% de nos usagers, montre une bonne tendance avec une forte caractéristique intrinsèque de durabilité.

Grâce à l'agilité organisationnelle de notre structure et à la capacité d'écoute et d'adaptation de nos équipes, nous sommes inscrits durablement dans la logique d'amélioration continue pour une qualité et une sécurité optimales dans la prise en charge de nos patients.

Je tiens à remercier l'ensemble de nos équipes et collaborateurs pour leur engagement continu envers la santé et le bien-être de nos patients. Le dévouement de nos équipes et leur professionnalisme continuent de faire de notre hôpital un lieu exceptionnel.

Avec mes meilleurs vœux pour la nouvelle année 2024 Bien Cordialement.

سنة سعيدة 30%، الكرى، الكرى،

Directeur Général

Pr. Ahmed Bennana



04

Fait marquant

CONFÉRENCE INAUGURALE DU CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MENTALE ET DE BIEN-ÊTRE L'EUCALYPTUS







Le Centre Universitaire de Santé Mentale et de Bien-Être l'Eucalyptus, structure de soins rattachée à l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI, relevant de la Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé, a ouvert ses portes le 10 octobre 2023 avec une conférence inaugurale. Ce centre a pour mission de prodiguer des soins à la pointe des avancées scientifiques dans le domaine de la santé mentale et de renforcer l'offre sanitaire à l'échelle nationale. Doté de 53 chambres et suites réparties sur trois étages, ainsi que d'un service des urgences permettant une prise en charge rapide des patients en situation de crise psychiatriques, le Centre Universitaire de Santé Mentale et de Bien-Être l'Eucalyptus garanti une prise en charge hospitalière complète et adaptée aux besoins individuels des patients.





Fait marquant



Pr Roukaya BENJELLOUN

Psychiatre

Directrice médical du Centre Universitaire de Santé Mentale et de Bien-Être l'Eucalyptus

"

La santé mentale fait partie intégrante de la santé de tout individu. Il s'agit d'une priorité aussi bien à l'échelle de l'individu que selon une logique de santé publique. Par conséquent, toute personne devrait pouvoir accéder à des soins de santé mentale de qualité, conformes aux dernières recommandations de bonnes pratiques, taillés sur mesure, intégrés à l'ensemble des composantes de santé et implémentés selon une approche humaine et humaniste. Le Centre Universitaire de Santé Mentale et de Bien-Être l'Eucalyptus se conçoit comme un cocon protecteur, où les patients pris en charge, aussi bien en ambulatoire qu'en hospitalier, peuvent bénéficier de soins adaptés et de qualité, avec un label universitaire qui est garant de rigueur, de sérieux et d'innovation dans les soins. Notre singularité, c'est aussi notre capacité et notre expertise à prendre en charge des patients d'âges différents et avec des problématiques hétérogènes : les espaces sont conçus de façon à compartimenter adéquatement les projets de soins pour tous nos patients. Notre force, c'est d'abord notre expertise, mais c'est aussi et surtout nos ressources humaines : Des femmes et des hommes formés et dévoués, avec un fort sentiment d'appartenance au centre et à l'écosystème. L'Eucalyptus est bien plus qu'un hôpital, c'est un esprit de famille au service de la santé mentale et de ses usagers.













CENTRE D'OPHTALMOLOGIE





L'hôpital présentait depuis sa constitution une unité de consultation et une unité d'exploration ophtalmologique séparées, la nouveauté est le rassemblent de ces deux unités et la création d'un centre ophtalmologique complet, dont le principal objectif est de prendre en charge les patients dans de meilleures conditions pour leur offrir une expérience de soins intégrée et améliorée. Ce nouveau centre d'ophtalmologie regroupe désormais trois unités de consultations spécialisées pour adultes et enfants, une unité de lasers, des unités d'explorations (Topographie, OCT, Aberrométrie, Angiographie rétienne ...), une unité de chirurgie réfractive, une unité d'orthoptie ainsi qu'une unité de soins opératoires pour la petite chirurgie en ambulatoire.

Ce rassemblement traduit tout simplement la priorité donnée au patient et l'importance d'améliorer continuellement le soin et la prise en charge au sein de notre structure.

La santé oculaire fait partie intégrante de la santé corporelle, il s'agit d'une priorité aussi bien au niveau primaire, secondaire que tertiaire. C'est dans cette optique que le centre d'ophtalmologie de l'HUIM6 a été créé afin de se rapprocher de nos patients et leur offrir un plateau technique de pointe et rester accessible, productif et optimiser les soins oculaires aussi bien pour l'adulte que pour l'enfant. Cette prise en charge des soins oculaires se fait majoritairement en ambulatoire (Chirurgie de la cataracte, chirurgie réfractive, petite chirurgie...) et très rarement en courte hospitalisation.



Pr Mohamed ELBELHDAJI Directeur de spécialité

"



Pr Mehdi KHAMAILY & Pr Loubna MOUHIB Professeurs en ophtalmologie

La création de ce centre d'ophtalmologie autonome au sein de l'HUIM6, s'inscrit dans une démarche globale de qualité des soins. En effet, cette structure dédiée offre de nombreux avantages, tant pour les patients que pour l'établissement hospitalier, en concentrant l'expertise et les ressources dans ce domaine spécifique.

En regroupant les activités ophtalmologiques au sein d'un seul centre, l'hôpital peut améliorer l'efficacité de ses processus de soins par une meilleure organisation des consultations, des examens complémentaires et des interventions chirurgicales.

Ce dernier va également favoriser le développement de la recherche et de l'innovation en concentrant les moyens et les compétences afin de mener des études scientifiques, de promouvoir de nouvelles techniques chirurgicales ou thérapeutiques et de participer à des programmes de formation continue pour les professionnels de santé.

L'HUIM6 SE DOTE D'UN **NOUVEAU CENTRE** D'OTO-RHINOLARYNGOLOGIE ET DE CHIRURGIE **CERVICO-FACIALE**





Pr Amal HAJJIJ Directrice de spécialité - ORL

L'ouverture d'un nouveau Centre de consultations et d'Explorations fonctionnelles en ORL au sein de l'HUIM6 est une avancée remarquable. L'objectif principal de la création de ce centre est d'assurer une prise en charge personnalisée centrée sur le patient en matière d'ORL, allant de la consultation, aux explorations fonctionnelles de l'Audition, des Vertiges, du ronflement, à la programmation des actes de chirurgie Oto-rhino-laryngologique, Cervico-faciale, thyroïdienne, parathyroïdienne, des glandes salivaires et autres... Ce dernier est doté de trois salles de consultation parfaitement équipées de tables d'ORL de dernière génération avec tous les outils de diagnostics endoscopiques et microscopiques ORL. Le centre comporte aussi de nombreuses salles dédiées à toutes les nouvelles explorations de l'audition et du vertige offrant un plateau complet pour une prise en charge optimale et intégrale centrée sur le patient.

CHIRURGIE DE POINTE À L'HUIM6 : L'IMPLANT COCHLÉAIRE





Dr Khalid SNOUSSI Directeur du centre Mohammed VI de l'audition

Le service ORL de l'HUIM6 a démarré avec succès la chirurgie de l'implantation cochléaire au profit de plusieurs enfants souffrant de surdité congénitale profonde.

Cette chirurgie de pointe permet à côté d'une rééducation orthophonique post-implantation cochléaire de rétablir l'audition chez l'enfant né sourd-muet, de développer le langage de l'enfant et de permettre une excellente insertion sociale et scolaire si la surdité est prise en charge précocement avant l'âge de 2 ans.

Doté d'une infrastructure de pointe, allant des moyens de dépistage néonatal de la surdité aux explorations auditives diagnostiques (PEA et ASSR), aux explorations neuro-radiologiques et faisant profiter nos patients d'une collaboration multidisciplinaire entre les ORL, Radiologues, réanimateurs-anesthésistes, pédiatres, néonatologistes, orthophonistes, pédo-psychiatres et autres..., notre hôpital se place comme acteur majeur au Maroc et comme un Hub pour l'Afrique dans la prise en charge de la surdité.



L'HUIM6 SE POSITIONNE COMME PÔLE D'EXCELLENCE EN CHIRURGIE DE POINTE MINI-INVASIVE OTO-NEUROCHIRURGICALE





Le 18 novembre 2023, le centre Mohammed VI de l'audition et le service ORL de l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI ont eu le plaisir d'accueil-lir un Workshop avec Live Surgery sur la chirurgie du Neurinome de l'Acoustique par voie d'abord Translabyrinthique qui a été animé par le Professeur Benghalem Hamid, ORL & Oto-neurochirurgien de grande renommée nationale et internationale. Cet événement constitue une première dans notre écosystème, où une intervention sur une tumeur de l'Angle ponto-cérébelleux par voie d'abord mini-invasive à travers l'oreille a été réalisée avec succès.

Durant cette matinée chirurgicale, qui a réuni une assistance faite d'ORL et de Neurochirurgiens et qui a connu un vrai succès sur tous les plans, une transmission directe du bloc opératoire de l'HUIM6 à l'amphithéâtre de l'hôpital a été assurée. L'ensemble des intervenants ont débattu autour de cette thématique frontière entre l'Otologie et la Neurochirurgie.

L'HUIM6 se place ainsi comme « Pôle d'excellence en matière de chirurgie de pointe mini-invasive Oto-neurochirurgicale ».

WORKSHOP CHIRURGIE DU NEURINOME DE L'ACOUSTIQUE LIVE SURGERY



Pr Fayçal MOUFID

Directeur de spécialite - Neurochirurgie

"

La collaboration récente entre les spécialités de neurochirurgie et d'oto-rhino-laryngologie (ORL) pour la chirurgie du neurinome de l'acoustique, représente une avancée majeure. En combinant l'expertise des neurochirurgiens et des ORL, cette approche intégrée vise à améliorer la précision de l'exérèse tumorale tout en préservant la fonction auditive et vestibulaire. Les avancées technologiques, telles que la neuronavigation dont dispose notre structure, facilitent cette collaboration, offrant ainsi aux patients des résultats satisfaisants et une meilleure qualité de vie postopératoire.



PREMIÈRE AU MAROC:

L'UNITÉ NEUROVASCULAIRE DU SERVICE DE NEUROCHIRURGIE DE L'HUIM6, LEADER EN AFRIQUE DANS LA PRISE EN CHARGE ENDOVASCULAIRE DE L'ANÉVRISME DE L'AMPOULE DE GALIEN





"

Dans le cadre de la formation continue le service de neurochirurgie de l'HUIM6 de Bouskoura en collaboration avec l'équipe de Radiologie a organisé, le Jeudi 18 janvier 2024, une journée scientifique portant sur la pathologie anévrismale de l'ampoule de Galien, point sensible de convergence des vaisseaux sanguins dans le cerveau et qui peut être le siège de la formation d'anévrismes potentiellement dangereux.

Le but de cette manifestation scientifique étant de faire connaître cette pathologie extrêmement rare dont la prise en charge endovasculaire reste très peu connue, tout en mettant la lumière sur l'émergence des techniques endovasculaires comme alternative pour traiter les malformations vasculaires endocrâniennes.

Cet événement a connu la participation de nombreux intervenants dont l'éminent Professeur Francis Tujman neuroradiologue interventionnel et chef de département de radiologie de l'université de Lyon, qui ont partagé des résultats encourageants issus d'études de cas, soulignant la sécurité et l'efficacité de ses procédures révolutionnaires. Cette journée a débuté par une matinée interventionnelle endovasculaire au niveau du bloc opératoire où une séance d'embolisation a été réalisée, une première au Maroc, soulignant la singularité de cette avancée thérapeutique en Afrique en mettant en avant l'unité neurovasculaire du service de neurochirurgie de l'HUIM6 comme leader dans l'adoption de cette approche novatrice.

La matinée opératoire a été suivie d'une présentation de la pathologie et de la technique, effectuée en présence des équipes de neurochirurgie des différents CHU du royaume. L'intervention des experts nationaux et internationaux a joué un rôle essentiel dans le partage des connaissances et la promotion de cette technique avant-gardiste.



Pr Fayçal MOUFIDDirecteur de spécialite - Neurochirurgie





L'HUIM6 SE DOTE D'UNE NOUVELLE UNITÉ SUPPLÉMENTAIRE DE **RÉANIMATION POLYVALENTE**



Pr Hicham BAKKALI
Chef de service HUIM6 - Anesthésie-Réanimation

L'ouverture du deuxième service de réanimation polyvalente représente une grande avancée à l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI. Rappelons que, la réanimation a pour mission fondamentale la prise en charge des patients dont le pronostic vital est engagé en raison de défaillances viscérales aiguës potentiellement réversibles et dont les causes sont souvent multiples.

En raison de la forte demande et du besoin accru de places en réanimation, il a été jugé nécessaire de satisfaire ces besoins par l'extension de l'ancien service de réanimation d'une capacité de 20 lits en créant un nouveau service de réanimation d'une capacité de 16 lits, et qui sera doté aussi des dernières technologies de pointe concernant le monitorage hémodynamique, cardiovasculaire, respiratoire, neurologique et rénal dont quatre chambres seront équipées de générateurs de dialyse. L'ouverture du nouveau service de réanimation à l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI représentera donc une avancée majeure dans la région de Bouskoura, mais aussi dans la région du grand Casablanca. Doté d'installations modernes et d'une équipe médicale qualifiée, ce centre offrira aux patients des soins de réanimation de pointe, afin de restaurer leur santé et d'améliorer leur qualité de vie.

















Dr Aziz BERTUL Chef de service des urgences

URGENCES DE L'HUIM6 : SERVIR LES PATIENTS EST NOTRE PASSION



"

L'Hôpital Universitaire International Mohammed VI a ouvert ses portes aux patients depuis 2020 dans un contexte sanitaire mondial affecté par la survenue de la Pandémie COVID19. Conscient de son devoir, il a mobilisé tous ses moyens humains et matériels, participant ainsi à l'effort national pour faire face à ce fléau. Son spectre d'activité s'est ensuite élargi à la prise en charge des autres pathologies.

Avec le lancement du chantier de la généralisation de la couverture sociale auquel SM le Roi Mohammed VI que Dieu l'assiste attache une attention particulière en raison de son impact considérable sur la population, l'hôpital a immédiatement adhéré à la volanté royale en prenant en charge les patients couverts par l'AMO « Tadamon » en les exonérant du reste à charge.



Le service des urgences médico-chirurgicales étant un maillon important dans la chaine de soins n'est pas resté insensible à cette dynamique il a ainsi vu son activité s'accroitre d'une façon considérable. Pour répondre à cette demande croissante, la direction de l'hôpital à réaménagé le plateau technique des urgences en le dotant :

• D'une nouvelle salle d'accueil des urgences vitales composée de 4 nouveaux postes de soins entièrement équipés de moyens de réanimations, ce qui a permis de passer de 3 à 7 postes.

- D'une nouvelle salle de Prise en charge des urgences relatives, avec une capacité de 4 lits de soins ce qui a permis de passer de 6 à 10 lits de soins adultes sans oublier 4 lits de soins des urgences pédiatriques.
- D'un bloc opératoire pour chirurgie urgente et ambulatoire.



Soucieuse de maintenir une qualité de soins optimale sans éclipser l'entourage des patients, la communication avec leurs familles au cours de sa prise en charge aux urgences a bénéficié de solutions très innovantes. Une hôtesse a été affecté au hall d'accueil des urgences ayant pour mission d'accompagner la famille lors des modalités administratives et de répondre à toutes les interrogations 24h /24, de plus des écrans d'affichage installés à la salle d'attente et au niveau de la « PAUSE Coffee » transmettent en live l'évolution de la prise en charge des patients en respectant le secret médicale faisant appel à un code couleur qui fera l'objet d'une capsule informative.

Fidel à sa doctrine, le service des urgences de l'HUIM6 ne cesse de se développer pour faire face à la demande croissante des soins d'urgence, en prodiguant un service de qualité respectant les dernières recommandations

des sociétés savantes nationales et internationales.



CENTRE DE CHECK-UP





Dr Fatima Zahra CHAGHAL Médecin coordinatrice Consultation et check-up

Dans le cadre de l'amélioration de la prise en charge globale des patients, l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI de Bouskoura dispose d'un centre check-up, dédié à la médecine de prévention et de dépistage.

En fonction de l'âge et des antécédents médicaux, l'HUIM6 offre la possibilité d'effectuer un bilan sur mesure. Grâce à une prise en charge personnalisée, il est possible de déceler et de réduire le risque de développer certaines pathologies.

Le bilan de prévention permet de faire un état des lieux général de la santé physique et morale afin d'anticiper les risques éventuels de développer une pathologie.

Le parcours santé du patient est établi en fonction d'un questionnaire personnalisé par le médecin référent du centre et comprend :

- Examen général
- Bilan radiologique
- Bilan cardiologique
- Autres explorations
- ECG
- · Bilan biologique





Par ailleurs, en fonction des résultats, des consultations avec d'autres spécialistes et des examens complémentaires sont organisés.

En général, cet examen dure une journée (One day Check-up) et en un seul rendez-vous, dans un cadre soigné comportant des chambres classiques ou personnalisées. Il peut éventuellement être prolongé si des examens complémentaires sont demandés.

L'équipe du centre assure un accompagnement tout au long du parcours et la synthèse des résultats des bilans, effectuée par le médecin référent, est transmise et expliquée à l'intéressé.



LES ATELIERS HUIM6 DE SIM AFRICA THE 1ST AFRICAN CONFERENCE ON SIMULATION IN SCIENCES AND HEALTH SCIENCES





Pr Mohammed CHAHBOUNI

Directeur du Centre International Mohammed VI de la Simulation en Science et Santé

Le congrès ICEHS et Sim Africa, organisé sous le haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, a été un moteur essentiel pour l'innovation pédagogique en santé au Maroc. Il a favorisé la reconnaissance de la simulation médicale comme une méthode de formation cruciale, contribuant ainsi à son intégration dans le système éducatif. Cet événement aligne également les initiatives avec le Plan National d'Accélération de la Transformation de l'enseignement, marquant une avancée majeure pour l'éducation et les soins de santé au Maroc.



Pr Lahoucine BARROUDirecteur médical - HUIM6

L'HUIM6 a accueilli, dans le cadre de la première édition du Congrès International des Sciences de l'Éducation et des Sciences de la Santé (ICEHS'23), ainsi que de la première Conférence Internationale de Simulation en Afrique (Sim Africa 2023), divers ateliers portant sur différentes thématiques telles que les techniques de communication et gestion de conflits, le circuit patient au bloc opératoire et les soins au service de chirurgie.

Rappelons que cette manifestation scientifique a été organisée en marge du grand événement tenu au Centre International Mohammed VI de la Simulation de l'UM6SS, et où des experts mondiaux ont animé des tables rondes, des masters class et des ateliers, couvrant un programme scientifique varié axé sur les innovations pédagogiques.

LES HÔPITAUX DE LA FONDATION : PROJET D'HARMONISATION DES PRATIQUES TARIFAIRES





Grâce à la collaboration entre les départements d'information médicale des Hôpitaux Universitaires Internationaux Mohammed VI et Cheikh Khalifa, un processus méticuleux orienté vers la transparence, l'harmonisation et l'amélioration des pratiques tarifaires pour les actes médicaux et chirurgicaux a été mené à bien.

Les nouveaux tarifs de la patientèle payante sont désormais pleinement opérationnels, symbolisant la réussite de cette collaboration conjointe. Cette avancée démontre notre dévouement envers l'excellence et la qualité des services médicaux, résultant d'une coordination efficace entre les deux établissements hospitaliers.





CAMPAGNE DE DÉPISTAGE & CONFÉRENCE SCIENTIFIQUE À L'HUIM6







Chaque année, le mois d'octobre se pare de rose pour sensibiliser la population au cancer du sein et à l'importance du dépistage, à tout âge. C'est dans ce sens que l'HUIM6 de Bouskoura accompagne cet élan en organisant une semaine portes ouvertes, du lundi 23 au vendredi 27 octobre 2023, ainsi qu'une conférence scientifique autour de la même thématique en collaboration avec les équipes de Gynécologie et Oncologie.

Une campagne de dépistage gratuite, au profit du grand public et plus précisément des femmes de plus de 45ans, ainsi que plusieurs ateliers de sensibilisation, animés par les équipes médicales et paramédicales, portant essentiellement sur l'importance du dépistage et de l'autopalpation, ont été organisés.

NOVEMBRE BLEU : LE PATIENT AU COEUR DE LA PRISE EN CHARGE DU CANCER DE LA PROSTATE





À l'occasion de Novembre Bleu, L'HUIM6 a organisé, le lundi 27 novembre 2023, une journée de sensibilisation dédiée au cancer de la prostate, .

Cet événement s'est déroulé au sein de l'hôpital, avec la participation de plusieurs experts, notamment en oncologie, urologie et nutrition.

La journée a démarré par un atelier dédié aux patients, sous le thème "Le patient au cœur de la prise en charge du cancer de la prostate", intitulé "Horizon de soutien : vers une vie équilibrée", qui s'est marqué par un partage d'expériences et d'éducation thérapeutique, destiné aux personnes touchées par le cancer.

Une conférence scientifique a eu lieu après les ateliers avec un partage de savoir entre plusieurs intervenants et spécialistes.



CAMPAGNE DE DON DE SANG À L'OCCASION DE LA JOURNÉE NATIONALE DE DON DE SANG







À l'occasion de la journée nationale du don de sang, célébrée chaque année le 5 décembre au Maroc, le Blood Center Mohammed VI, relevant de la Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé, a organisé une campagne de don de sang ouverte au grand public et aux collaborateurs. Cette initiative s'est déroulée le mardi 5 décembre 2023, au niveau de ses deux centres situés à l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI de Bouskoura et à l'Hôpital Universitaire International Cheikh Khalifa. Cette journée consacrée au don de sang s'inscrit dans le cadre de la campagne organisée par le Blood Center Mohammed VI en collaboration avec le Centre Régional de Transfusion Sanguine de Casablanca, tout au long de la semaine du 28 novembre 2023.

Cette initiative a pour objectif de sensibiliser le grand public à l'importance du don de sang comme geste salvateur. Elle vise également à constituer des réserves de produits sanguins pour faire face à la demande croissante de ce produit vital.

SIGNATURE D'UNE CONVENTION CADRE AVEC LA FÉDÉRATION ROYALE MAROCAINE DE FOOTBALL



MEDICINE AND SPORTS SURGERY



La Fédération Royale Marocaine de Football (FRMF) et la Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé ont signé le mercredi 08 novembre 2023 au Complexe Mohammed VI de Football à Salé, une convention cadre pour le développement de l'offre de médecine du sport et de performance à l'horizon 2030. Ce partenariat est guidé par la vision de Sa Majesté le Roi Mohammed VI pour renforcer les infrastructures sportives et promouvoir la santé au sein du Royaume, soulignant le sport

comme catalyseur de bien-être et de santé publique. Ce partenariat permettra la construction de : Trois centres médico-chirurgicaux du sport à Salé, Benslimane et Tanger, le premier centre africain de rééducation sportive à Dakhla, un centre d'antidopage à la fine pointe de la technologie, en plus des programmes de formation pour spécialiser davantage de professionnels en médecine sportive.



L'HUIM6 MET EN PLACE UN NOUVEAU DISPOSITIF DE GESTION DES FACTURES



Dans le cadre d'amélioration constante de nos processus internes, l'HUIM6 a récemment mis en place une cellule dédiée à la gestion des factures fournisseurs.

Cette initiative vise à fluidifier le processus de validation des factures, garantir la collecte des éléments constitutifs du dossier de paiement, fiabiliser les opérations, assurer une traçabilité accrue, sécuriser davantage les transactions et optimiser les délais de paiement.

L'affectation de ressources dédiées à la gestion et au suivi de la cellule de gestion des factures fournisseurs démontre notre engagement envers l'efficacité opérationnelle, la transparence et la fiabilité financière afin de mieux servir nos partenaires et fournisseurs.

DÉPARTEMENT BIOMÉDICAL DE L'HUIM6 : ENGAGEMENT ENVERS L'EXCELLENCE









Au sein de l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI, les équipe du département biomédical oeuvrent sans relâche à maintenir le parc biomédical en bon état de fonctionnement afin d'assurer la continuité des soins. Grâce à une gestion proactive, notre équipe biomédicale veille à la disponibilité optimale des équipements médicaux. Notre approche intégrée inclut la maintenance, la formation du personnel ainsi que l'intégration des dernières avancées technologiques, constituant ainsi notre forte valeur ajoutée. En résumé, l'engagement du Département Biomédical de l'Hôpital Universitaire International Mohammed VI se manifeste par une passion inébranlable pour l'excellence et la sécurité des soins de santé. Nous sommes fiers de contribuer de manière cruciale à la concrétisation de la vision de notre Direction Générale en tant qu'institution de référence en matière de soins de santé de qualité.



Flash Qualité

« LA QUALITE EST L'AFFAIRE DE TOUS » EDWARD DEMING

La cellule qualité et gestion des risques de l'HUIM6 s'est investie tout au long de l'année 2023 à réaliser les objectifs inscrits dans les orientations stratégiques de la FM6SS. Nous citons principalement le projet d'Accréditation CANADA que la fondation avait lancé en février 2023, en signant un partenariat entre le directeur général de l'HUIM6, son homologue de l'HUICK, et Accréditation CANADA. Les actions relatives à ce projet prévu pour l'année ont été majoritairement entreprises, à savoir : La séance de formation et d'information assurée pour une guarantaine de personnes au sein de chacun des hôpitaux de la fondation, le GAP Analysis réalisé sur une durée de cinq jours par cinq experts internationaux, les auto-évaluations effectuées par les personnels dont la participation a atteint un taux de 86,4%. De plus, un appel à candidature a été lancé par l'équipe qualité et gestion des risques auprès de l'ensemble du personnel médical, administratif et médico-technique pour recruter les personnes souhaitant intégrer les groupes de travail dont la mission est de mettre en place les plans d'actions relatifs aux exigences des référentiels d'Accréditation Canada. L'opérationnalité de ces groupes et la mise en place des comités POR s'inscrivent dans les actions à mener pour le premier trimestre de 2024. L'autre objectif principal qui s'inscrit dans les orientations stratégiques étant l'harmonisation des pratiques entre les deux hôpitaux de la fondation, cela ne peut se faire sans l'intervention des équipes qualité à travers l'instauration des bonnes pratiques conjointement avec les parties prenantes et la tenue de réunions communes pour les problématiques communes. Les missions des équipes qualité ne peuvent réussir sans l'application et l'implication des personnels, qui sans eux le travail ne peut point être qualitatif, ainsi, je renouvelle mes remerciements à toute personne qui contribue comme elle peut à rendre son travail immanquablement qualitatif en veillant à garantir la sécurité des soins à nos patients et usagers.

DÉPARTEMENT QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES : RENFORCEMENT DE LA QUALITÉ DES SOINS DE SANTÉ



L'équipe qualité de l'HUIM6 a eu l'honneur de participer le 17 octobre 2023 autour d'une table ronde à l'Hôtel Hyatt Regency à Casablanca, un moment privilégié qui a réuni des professionnels de la santé du Maroc autour de l'excellence des soins, dont le point d'orgue était la présence distinguée de Madame Leslee Thompson, PDG d'Accréditation Canada. La soirée a débuté par une allocution inspirante de Madame Leslee Thompson, mettant en lumière l'impact positif de l'accréditation sur la prestation des soins. Les échanges ont ensuite pris une tournure interactive, permettant aux établissements de partager leurs réussites et leurs défis dans le cadre du processus d'accréditation. Ces échanges ont permis à chaque participant de bénéficier de l'expertise collective, ouvrant ainsi la voie à de nouvelles approches et méthodologies.



T4-N°5

Nutrition

LE RÔLE DU MICROBIOTE DANS LA PATHOGÉNIE DE L'OBÉSITÉ



Yousra MOUSTAFID

Diététicienne nutritionniste



L'obésité est une maladie multifactorielle, en lien avec les modes de vie. Le microbiote intestinal, entre autres modulé par l'alimentation, joue un rôle clé dans la prise de poids et le stockage énergétique. Certaines bactéries intestinales peuvent influencer le métabolisme énergétique, l'inflammation et le stockage des graisses, contribuant ainsi au développement de l'obésité. Le microbiote intestinal est impliqué dans la régulation pondérale à travers plusieurs mécanismes :

- Il joue un rôle d'extraction énergétique de l'alimentation
- Les métabolites qu'il produit activent des récepteurs des cellules intestinales et la production d'éntérohormones impliqués dans la prise alimentaire
- Certains de ces composants tels que les métabolites, pénètrent dans le cerveau et activent les centres de la satiété.

L'objectif premier est de réduire les apports énergétiques sans interdits, mais en favorisant la consommation des grandes classes alimentaires sans perturber l'équilibre alimentaire, en favorisant la diversité alimentaire. Le choix d'aliments à faible densité énergétique, la diminution des portions usuelles et la suppression des prises alimentaires interprandiales non contrôlées sont les principaux angles d'attaque. Bien appliqués et accompagnés, les conseils alimentaires sont compatibles avec une alimentation suffisante et avec une vie sociale normale sans privation. Ils évitent les écueils de la frustration et de la monotonie, causes d'échec fréquentes des régimes restrictifs où la

rapidité et l'importance de la perte de poids priment trop souvent sur la durabilité. Le régime de type méditerranéen, caractérisé par sa richesse en fruits, légumes, légumineuses, céréales complètes, huile d'olive et poisson gras, répond bien à ce cahier des charges et permet d'améliorer la dysbiose, du moins dans l'obésité, avec des résultats prometteurs sur les marqueurs de la tolérance glucosée et de l'inflammation.

La prise en charge des patients obèses est un exercice complexe, elle aborde de multiples aspects de la pratique médicale, nécessite une approche multidisciplinaire et implique une considération permanente de la demande du patient.

L'objectif de la prise en charge thérapeutique n'est pas seulement pondéral, mais vise la prévention et le traitement des complications et l'amélioration de la qualité de vie à long terme.

La prescription diététique est individualisée selon le rythme de vie et les habitudes alimentaires de chaque patient et repose d'abord sur des conseils alimentaires associés aux compléments alimentaires en cas de déficit et à la pratique d'activité physique régulière.

Le microbiote intestinal est une cible thérapeutique potentielle dans la gestion de l'obésité et des troubles liés à l'obésité : modifier le microbiote pourrait permettre aux personnes obèses de retrouver un profil bactérien normal et un poids de santé à long terme.



Psychologie

L'IMPORTANCE DU BILAN NEUROPSYCHOLOGIQUE DANS LE DÉPISTAGE DES TROUBLES DU NEURO-DÉVELOPPEMENT (TND)



Yasmine MOUNSIF
Psychologue Clinicienne & Psychothérapeute
Responsable de l'unité de soutien psychologique - HUIM6

Votre enfant est en difficulté, et vous avez l'impression que son développement est atypique. Vous avez des questionnements et souhaitez l'accompagner au mieux dans sa vie quotidienne et scolaire ?

Ces difficultés peuvent être exprimées par différents signes tel que :

- L'incapacité ou la lenteur d'écriture, de lecture, de calcul ou d'orthographe,
- Une hyperactivité, difficulté de concentration, ou bien une incapacité de repérage dans l'espace,
- Une fragilité de mémorisation, ou difficulté de compréhension écrite ou orale.
- Et bien d'autres difficultés (...), auxquels les parents et enseignants doivent se montrer vigilants et être alertés pour un dépistage, une prise en charge précoce et des recommandations permettant une meilleure adaptation dans le milieu scolaire et social.

Les troubles neuro-développementaux (TND) sont un ensemble d'affection qui débutent durant la période du développement. Ils apparaissent souvent avant même que l'enfant ne rentre à l'école primaire. Ils sont caractérisés par un déficit du développement qui entraine une altération du fonctionnement personnel, social, scolaire ou professionnel. Ces déficits développementaux sont variables, allant d'une limitation spécifique des apprentissages ou de contrôle des fonctions exécutives, voir une altération global des compétences sociales ou de l'intelligence.

Les troubles du neuro-développement de l'enfant regroupent des affections multiples, qui nécessitent une prise en charge précoce avant même le diagnostic. Ils englobent un ensemble de difficultés touchant le développement de la communication et des interactions sociales, telles que l'autisme, le développement intellectuel impliquant la déficience intellectuelle, le retard mental ou le haut potentiel. Nous retrouvons ainsi, le développement de l'attention incluant le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité/impulsivité (TDA/H), ainsi que les fonctions associées telles que la mémoire de travail et le contrôle exécutif. De plus, ces troubles incluent également les difficultés d'acquisition du langage ou des coordinations, comme les dysphasies et dyspraxies, ainsi que les troubles spécifiques des apprentissages scolaires, comme la dyslexie-dysorthographie, dyscalculie, par exemple. Les troubles neuro-développementaux sont souvent associés entre eux.



L'HUIM6 s'investit dans le dépistage, le diagnostic et le soin des troubles du neuro-développement chez l'enfant et l'adolescent afin de préconiser une meilleure prise en charge à travers la réalisation du bilan neuropsychologique permettant de déterminer les points fort et faibles du profil cognitif et en délivrant des recommandations destinées à faciliter l'apprentissage et l'adaptation.

Le bilan neuropsychologique étudie les différentes fonctions cognitives liées au cerveau (la mémoire, l'attention, la planification,...) et ceci grâce aux différentes informations recueillit, à l'aide des tests, questionnaires et entretiens. Ils ont pour moyens d'évaluer, et d'orienter l'enfant vers les différents spécialistes auquel il aura besoin pour une prise en charge globale en plus des recommandations personnalisées. Pour favoriser une prise en charge multimodale, nous pratiquons en pluridisciplinarité entre psychologie, pédopsychiatrie, neuro-pédiatrie, orthophonie, psychomotricité et nutrition.

Pour résumer le bilan neuropsychologique a pour objectif d'analyser et de comprendre le profil cognitif de l'enfant afin d'aider dans le diagnostic et de proposer des recommandations personnalisé (PAP). Il est donc important de ne pas banaliser les signes atypiques rapportés par vos enfants et de valoriser le dépistage précoce pour de meilleurs résultats dans la prise en charge.



Ils nous ont rejoints



Ma vision est de créer une expérience transparente et efficiente pour nos patients ainsi que leur famille, en simplifiant et en améliorant les processus d'admission et de facturation tout en assurant une gestion financière rigoureuse.

Ma vision intègre également l'optimisation des indicateurs de performance liés à l'évolution de l'activité.

Mohammed Benessghyr - Responsable BAF

En qualité de responsable du contrôle de gestion, ma perspective est axée sur l'alignement stratégique des activités financières avec les objectifs de l'hôpital. Je m'engage à créer une culture basée sur la performance, l'efficacité et l'efficience opérationnelle, favorisant la prise de décision.

C'est ainsi que ma vision repose également sur la transparence, la collaboration interdépartementale et la flexibilité, permettant ainsi d'anticiper les défis et de saisir les opportunités pour assurer la croissance durable de notre écosystème.



Houda Youssfi - Responsable Contrôle de gestion



Chef du département capital humain, mon optique primordial repose sur la création d'un environnement de travail d'épanouissement professionnel.

Nous avons pour objectif d'optimiser l'ensemble des fonctions RH pour administrer, mobiliser et développer le capital humain, afin de permettre le bon fonctionnement de l'Hôpital, tout en favorisant une communication ouverte, une diversité et un apprentissage continu, ainsi qu'un alignement des procédures RH avec les SIRH de l'écosystème.

Nisrine Chlaykhi - Responsable Capital humain

Dans cette nouvelle mission en tant que directeur des soins à l'HUIM6 de Bouskoura, je tiens à partager une vision d'amélioration continue axée sur :

- L'excellence des Soins : Suivant la vision de notre directoire, notre engagement premier est de maintenir et d'élargir l'excellence des soins. Une excellence qui doit être évolutive et sans cesse adaptée aux besoins et aux attentes de nos usagers.
- Le développement Professionnel Continu : En s'inspirant de notre culture organisationnelle à l'HUIM6. Nous investirons dans des opportunités de formation continue aux membres du personnel afin de les dotés des outils nécessaires pour rester à la pointe des pratiques de soins et évoluer dans leur carrière.
- La culture de bienveillance et de soutien : Nous encourageons la culture de bienveillance, favorisant ainsi la santé et le bien-être de notre équipe, ce qui se reflétera positivement sur la qualité des soins que nous offrons.



Oussama Amine El Mekkaoui - Directeur des soins



La Direction Générale de l'HUIM6 est convaincue du fait que l'atteinte de « l'Excellence dans les Soins de Santé » ne peut pas se faire sans l'atteinte de l'Excellence Opérationnelle des fonctions Support notamment celle des achats. Les équipes des fonctions support sont orientées « Patient » et sont conscientes de l'importance vitale que peut apporter une chaine Achats-Approvisionnement performante. Mon rôle principal est de sécuriser la chaine d'approvisionnement et de réduire les coûts.

A l'HUIM6 nous connaissons une croissance importante grâce à la renommée de l'Hôpital et les équipes des achats soutiennent et encouragent cette évolution. A l'HUIM6 nous sommes constamment à la recherche de fournisseurs fiables qui offrent les meilleures équipements et services dans le but d'être à la hauteur des attentes de nos patients qui constituent notamment un élément clé de notre défi actuel pour améliorer la durabilité du service rendu par l'Etablissement.

Wafaa Belmekki - Responsable des achats



Actualités en ligne

Signature de la convention entre la FM6SS et la FRMF









Evénement : TDAH Développement, comportement et échec scolaire







Partenariat avec la MGPTT













HÔPITAL UNIVERSITAIRE INTERNATIONAL MOHAMMED VI HUIM6



